



石松さんからのコメント
【臨時処方医薬品配達「チームGGZ」(Over The Sixty Years)】私(石松)が入社して、すでに9か月が過ぎました。今までに知る薬局とは一味も二味も違う患者様と向き合えるよい薬局に入社できたと思っています。季節の移り変わりの風景を楽しみながらもいち早く患者様に届け服用され楽になることを考えつつ奔走しています。

西は糸島、東は宗像、南は八女・筑後と走り回り月に5,000Km弱の走行距離。1日150Km~400Kmも走ります。夕暮れ後の暗い中住所だけを頼りに施設や個人宅を探し回り苦労した2月、3月。猛暑の中走り回った7月、8

主に、臨時の配達をお願いしています。ベテランの薬剤師さんです。店舗のスタッフが定期的配達などで、すぐに対応できない場合に店舗スタッフの代わりに施設・患者宅へお薬をお届けしています。

月。あつという間の出来事でした。10月1日から香月さんが入社され「チームGGZ」(仮称)が発足します。各店舗のご依頼にも今まで以上にこたえられることができるものと思っています。ご期待ください。

「チームGGZ」のPolicy

- ※速やかに配達すること。処方箋応需後2~3時間以内の配達を目指す。
- ※配達依頼は、可能な限り応じることを原則とする。やむを得なくお断りする場合があります。
- ※定期へのホッチキスは確実に正確に行う。患者名、用法、日付等々の確認を励行する。
- ※時間短縮のための工夫を考える。臨時薬を受取れる近場の店舗を活用する。走りやすい経路を選ぶ。

編集後記

今回は、各店スタッフの写真・コメントも掲載しました。社長から、「みんなにも関わってほしい」の言葉もありましたが、原稿を集めていると、店舗同士、顔を会わせたことがないスタッフ同士でも、お互いを知ることのできるツールにもなれるのではないかと思います。こんな信念で仕事をしている仲間がいると知ることが、自身と重ね合わせ、自身はなにができるのか、何をしたいのかを発見できるきっかけになるといいなと思います。気合をいれて、第7期を迎えたいものです。

ひなた編集担当:久留米店 薄裕弓

きらりの制度

- 勤務時間短縮制度 / 業務効率を上げつつ、消化すべき仕事をしっかりと消化する事で「休みを増やす」又は「勤務時間を減らす」事ができる制度
- 勤務形態変更希望制度 / S1社員、WB社員、FF社員、パートタイマーの中から、自分の勤務形態を選択できる
- 配置転換希望届 / 引越して他店へ異動したいなど、自ら異動や配置を希望する取り組み
- 施設受け入れ希望 及び 人材提供申請書 / 自店の生産性をより高めるために、他店で担当している施設を自店の担当へ変更することを提案できる制度。また、総労働時間を減らす目的で自店の人材を他店へ移動させる提案が出来る制度

役員に対する選任の新制度について

今年度より、決算月(10月)第2回目のPDCA会議・営業会議におきまして、Hyuga Pharmacy株式会社 役員に対する選任投票を行います。今年度は10月28・29日です。社長だから、ずっと社長であるという考えではなく、自分たち以上に会社を発展させ、「処方箋を元氣にかえる」ことを、より実現させる人材がいるのであれば、交代します。という意思を形にしたものです。自分のポジションに満足するのではなく、常に自分と闘っていなければならない。取締役にとっても、もちろん私たちにとっても、決算期はこの1年間を振り返る大きな節目です。

- ### 役員に対する選任の制度について
1. 目的: 世代交代の機会を確保することにより、本当に皆に信頼される人間がリーダーとなる事が企業理念「処方箋を元氣にかえる」を実現することができるため。
 2. 対象者: 代表取締役 黒本 哲史・取締役店舗運営部長 城尾 浩平
 3. 方法: 決算月に無記名選任投票を行い、投票数の2/3以上の支持がある別の選任者があった場合、後任者を取締役会に提案することができる。
 4. 選任後の処遇: 選任投票により、現職から選任したものの処遇および職位交代の時期については、新代表および新店舗運営部長との話し合いで決定する。

ブラザーシスター制度の導入

10月の頭に、スタッフにお知らせしましたが、新しく「ブラザーシスター制度」を導入しました。一部の大手企業などでも導入されていますが、私たちの会社でも始まりました。新入社員(正社員)に対し、入社がきまった時点で、本部よりブラザーシスターを指名します。(まずは薬剤師のみを対象とします)

目的:

- 会社にいち早く馴染んでいただくため。
- 入社初期にある不安や悩みの相談に乗る相手を作ることで、安心して業務に就ける環境をつくるため
- ブラザーシスターを担当する先輩のスキルアップのため。

ブラザーシスターは入社3か月目までに月に一度は新入社員と2人で会食の時間を設けていただきます(経費は会社負担)。会食だけではなく、常に話をできる関係性を築き、前向きなアドバイスができる者をブラザーシスターに指名します。

HYUGA 処方せんを元氣にかえる!

- HYUGA PHARMACY 株式会社
- きらり薬局(太宰府店) 〒818-0135 福岡県太宰府市向佐野2丁目11-24
 - きらり薬局(検原店) 〒811-1355 福岡県福岡市南区検原3-2-36
 - つつじ薬局(久留米店) 〒830-0032 福岡県久留米東町337-2
 - アルカス薬局(雑餉隈) 〒812-0879 福岡県福岡市博多区銀天町3-5-18-1F
 - ほっとハウス 〒816-0932 福岡県大野城市瓦田4丁目15-26
 - きらり薬局(小倉店) 〒803-0277 福岡県北九州市小倉南区徳吉東5-18-5-105

- きらり薬局JR春日駅西口店 〒816-0805 福岡県春日市千歳町1丁目28
- きらり薬局(姪浜店) 〒819-0006 福岡市西区姪浜駅南1丁目2-1 2F 202号
- つつじ薬局(大野城) 〒816-0932 福岡県大野城市瓦田4丁目15-26
- ケアプランサービスひゆうが 〒816-0932 福岡県大野城市瓦田4丁目15-26
- つつじ薬局(福津店) 〒811-3311 福岡県福津市宮司浜3丁目27-9

http://www.kirari3.com きらり薬局

薬剤師随時募集中

処方せんを元氣にかえる!

きらり薬局

HYUGA PHARMACY 株式会社

Hyuga pharmacy
株式会社

社内報7号

福岡県大野城市瓦田4丁目15の26
2013年10月21日発行
編集・薄裕弓

ひなた

10

「ひなた」とあわせて
「きらり薬局」の
「Facebook」随時更新中



黒木哲史社長

今回はケアプランサービスひゅうがの立ち上げの経緯についてお話しします。

HyugaPharmacy株式会社には、調剤薬局には珍しい居宅介護支援事業所があります。現在100プラン近くのケアプランを書いています。ケアマネは常勤3名非常勤2名の体制です。100人のケアプランを書くという事は100人の介護計画(ケアプラン)を書いているという事です。私がケアプランを立ち上げようとしたきっかけの事件をお話しします。

市内の在宅医から、個人宅の処方箋が突然流れてきました。その時はまだ太宰府店しかなかった時なので2009年くらいだったと思います。処方内容は「認知症」と「精神疾患」が進んでいる症例と思われる処方内容でした。場所は市内の団地に住む個人宅でKさんというおばあちゃんの家でした。お薬を用意し、訪問してみるとインターホン鳴らしても出てきません。不在となると、再訪問となります。「もう一度来ないといけないうのか〜」と思いましたが、医師の訪問指示書をよく見ると「これで外出できるかな?」と思われる指示内容でしたので少し粘ってインターホンを鳴らしてみました。するとドアの向こう側から、心配がするのです。更にピンポン、ピンポンとつこく鳴らすと、呻き声(うめきごえ)がしました。この後も何回も繰り返してチャイムを鳴らすと(15分くらいこの作業を続けました)ガチャッと音がしました。カギが開いたのです。

おそろおそろ開けてみると、まず、物凄くにおいがしました。おそらく、掃除もうまくできていなかったと思います。部屋も、物凄く散らかっていて不潔な状態でした。また、そのKさんはおむつ姿のまま、手で這いながら玄関まで来られていたようで、会話も成り立ちません。説明する言葉にア、ウーという返事しか返ってこないのです。当時の私にはとても衝撃でした。驚きながらも何度も何度も薬の話をして本人も相槌を打っていたので説明を理解したと思って帰りました。

息子さんがあると聞いていたのでこの後、電話にて薬の説明をしました。その電話の中で息さんは介護保険が世の中に存在する事もKさんがそれで掃除やお風呂の手助けをしてもらえる事などは全然知らなかったのだ、その説明もしました。近くの居宅介護支援事業所のケアマネージャーに相談してみるとおっしゃってたので、少し安心して電話を切りました。またクリニックさんにも連絡して介護保険利用がなかったので説明の有無や家族の背景などを事細かに聞きました。

背景をまとめると、息子さんと二人暮らしで息さんはKさんの介護のため仕事が出来ず、亡く

なったKさんのご主人の年金で食べている状態。訪問した時には不在だった息子さんも精神的に参っているように見えると話を聞きました。

その後、もう1度薬が出た時に訪問してみると全く何も変わっていませんでした。息子さんに聞くとケアマネージャーさんが取り合ってくれなかったそうです。(これにはその当時は怒り心頭でしたが、今思えば、処遇困難事例の典型なのでケアマネさんも大変ですし、息子さんでうまく説明できたかな?今ならもっとアドバイスできたなと思います。)しかも、その翌日Kさんは薬を一包化の分包紙ごと1週間分をそのまま飲んでしまい、胃洗浄の為、病院に入院になりました。これでは何の為の居宅療養管理指導かわかりません。これにもその当時、大きな衝撃を受けました。

Kさんの状況を見て薬で出来る事の限界に気づきました。結局1人で出来る事は限られているのです。これからは医療と薬だけでなく、介護保険の仕組みや介護事業者との繋がりを持つつ薬局を運営しなければならぬという強い想いでケアプランサービスひゅうがを2010年に立ち上げました。薬剤師が介護事業を運営するのは大変な事です。個人は個人、介護施設は介護施設ならではの問題が沢山あります。制度の矛盾、人材確保など問題は沢山あると思います。介護はある意味、独特の雰囲気の業界です。ただ想いは一緒だと思います。今も私はケアマネさんとぶつかって悩んだりしながら運営を続けていきます。薬剤師にケアマネの資格(現在薬剤師ケアマネ7名在籍)を取らせようと思ったのもこの事件がきっかけです。

介護事業者の言語で話さないとこっちは考えている事も伝わらないし、介護事業者の気持ちもわからない。全部は解らないかもしれない、ただ知ろうとする努力は必要だと思います。

社長直接アドレス
 会社の店舗も増え、各店に足を運ぶことが減り、なかなかスタッフのみなさんと顔を合わせる機会も減りました。直接聞いてほしいこと、話したいこと、プライベートな相談でもOK! メールをしてください!!
 黒木 哲史 ⇒ kuroki0309@gmail.com

勉強会のお知らせ

《勉強会のお知らせ》
一緒に学ぶ仲間を募集しています。
11/6(火) 20時 一般常識勉強会 大野城まどかびあ
11/19(火) 20時 医薬品勉強会 大野城まどかびあ
12/4(火) 20時 医薬品勉強会 大野城まどかびあ
12/17(月) 20時 一般常識勉強会 大野城まどかびあ

★興味のある方はどうぞ遠慮なく参加くださいませ。学生さん、休職・退職された方、ほかでお勤めの薬剤師さん大歓迎!参加ご希望の方は10日前までに連絡をください。
★学生さんでも、休職中の方でもOK! 興味のある方、参加してみませんか?気軽にご連絡ください。(10日前までお願いします) 勉強会、研修担当; 城尾 080-3201-8423

きらり薬局に相談窓口を設置します

新入社員の採用や相談窓口として、株式会社メディスタの小西秀之さんに協力頂ける事となりました。社員の働きやすい環境づくりの相談などに応じて頂くことが出来ます。(社員から直接相談もOK)今後、皆さんと様々な場面でお会いする機会が増えると思います!

～略歴～ 【名前】小西 秀之 【出身地】京都府【経歴】人材派遣・有料職業紹介企業にて営業、マネジメント、採用担当、人材養成、人事制度コンサルティング、マーケティング、研修講師(若手ビジネスパーソンを中心に)に携わる。【講演実績】医療機関・法人企業・官公庁・大学、専門学校など

小西さんからのコメント「この度HYUGA PHARMACY株式会社の相談担当になりました、小西秀之と申します。これまで各企業様、学校への人材派遣・職業紹介業の中で企業の採用・育成支援、学生のキャリア・就職支援の両方に携わってまいりました。スタッフ皆様が日々仕事を通じてなぜ?と感じる疑問や、不安などについてお力になれるようご協力させていただきますのでお気軽にご相談下さい。何卒、宜しくお願い致します。」
【連絡先】080-3224-6767

第6期決算報告会

11月9日土曜日 第6期決算報告会を行います。今期を振り返ると同時に、各管理者より各店舗、各部署の来期の指針発表を行います。

大会参加の感想

九州山口薬学大会に参加して・・・
春日店: 妹尾 佳代子
9月15、16日に、佐賀市文化会館にて「九州山口薬学大会」が開催されました。きらり薬局からは、今回初めての参加で春日店から「定期薬見直しプロジェクト」のポスター発表を行いました。

初めての学会参加だったのでどんどころか不安だったのですが、公演や発表だけでなく新しい機械(分包機やマッサージ機)の展示もあり、体験できたりして楽しかったです。在宅についての発表では、これから在宅に取り組み広めていくためにどのようなことをすればいいの、実際に取り組んでいることなどの発表があり勉強になることも多くありました。同時にライバルも増えているんだと感じました。春日店のポスター発表には今、在宅を行っている方だけでなく、これから在宅を始める方、まったく携わっていない職種の方も足を運んでくださいました。いろいろな方とお話できてとても勉強になったと同時に、恵まれた環境で仕事させてもらっているなど感じました。

各店舗の紹介

各支店ごとに今年度の新入社員にコメントをいただきました。質問内容は以下の6問です。
①長所 ②短所 ③趣味 ④ひとこと ⑤自店は○○な店舗です ⑥先輩から対象者への印象や評価などひとこと



■姫浜店 窪山 さやか H25.6入社(事務)
①明るく負けず嫌いな所。
②集中し、周りが見えなくなる所。
③映画鑑賞とスポーツ観戦
④笑顔で一生涯懸命頑張りますので宜しくお願いします。
⑤姫浜店は笑顔が絶えず、意見が飛び交い、日々邁進する店舗です。
⑥日高薬局長から▶非常に向上心が高く、何事にも積極的に店舗を改善するための方法を常に考えて意見を挙げてくれます。姫浜店のムーディーメーカー的存在で店舗を明るく良い雰囲気してくれています。



■ひゅうが 安河内 絵里子 H24.10入社
①花のアラサーとは思えない風貌から、オバちゃんやお年寄りには親しみやすいそうです。
②若さが感じられない。
③銭湯めぐり・簡単なハンドメイドの作成
④ひゅうがには、微塵女と野獣が揃っています
⑤ひゅうがの(オアシス)はこれでも私です!
⑥松本ケアマネージャーから▶入社して1年、言動や行動を見てみると、日々、成長し、少しずつ自信がついて、自分の力で考えて仕事出来るようになった気がします。成長を嬉しく感じるとともに、次は、「安河内さんにプランを書いて欲しい」と言われるように、まだまだ期待しています。



■春日店 丹 健行 H25.7入社(薬剤師)
①嫌いな食べ物がないこと
②最近帯状疱疹持ちと判明したこと
③ダーツ熱が再燃、練習場を探しています!
④薬を扱い始めてまだ2ヶ月ですが頑張ります!
⑤春日店は女子力が高く、(男性一人の自分を)いつもフォローしていただきありがとうございます。
⑥児玉薬局長から▶一言で言うとう、天然。大器晩成タイプ!そのスマイルで、患者さんの心をギュッと掴んでくれると思います!



■アルカス薬局 藤木 麻未 H24.1月入社(事務)
①根気強い
②声が小さい
③趣味 映画鑑賞
④ひとこと 忙しい毎日ですが、これからはもっと自分で率先して業務に取り組んでいきます!
⑤アルカス薬局は女子力が高く、笑顔の絶えない店舗です!!
⑥永田薬局長から▶ファンタジスタ☆奇跡のプレーを見せてくれます☆みえないところでコツコツやってくれています!



■営業部 國武 圭介 H25.9入社
①仏のように気が長い所
②お酒を飲むと思いが無くなる所
③ヴィジュアル系オンリーのカラオケ (男二人で行きます)
④34歳ですがフレッシュな新人です!
⑤営業部は進る血潮です!
⑥井本営業部長から▶まだ入社して慣れない環境かと思いますが、自分をもっともっとさらけ出して欲しいです。国武君の成長がきらりの成長です。期待しています。



■太宰府店 平山 由子 H25.5入社(事務)
①ポジティブなところ
②頑固なところ
③編み物、T.Vを見ること(特にクイズ番組と刑事ドラマが好きです!)
④細かい作業は得意なので、任せてください!
⑤太宰府店は、笑い声が耐えない明るい店舗です!
⑥脇岡薬局長から▶平山さんが仲間になってくれて、太宰府店が綺麗になりました!!雑な性格のスタッフが多い中、太宰府店の整理整頓(5S)は平山さんが維持してくれています!!太宰府店の綺麗番長です!



■つつじ大野城 神崎 美穂 H25.6月入社(事務)
①負けず嫌いで向上心があるところ
②感情が表に出やすいところ
③趣味 買い物
④なんでもできる事務を目指してがんばります。
⑤大野城店は個性が強い、コワーイメンバーが集まった「ポイント1位」へのやる気に満ちた店舗です
⑥菊地薬局長から▶周りを良く見て、自分が今何をすべきかよく考えて行動してくれています。一方でまだまだ、同僚や先輩に対して遠慮している所があるので、今後はもっと自分が正しいと思った事を積極的に発言したり行動してくれる事を期待しています。



■つつじ薬局久留米店 有永 智恵美 H23.3入社(事務)
①世話焼き
②マイペース
③太宰府天満宮散策・映画鑑賞
④4月より受付事務をさせてもらっています。毎日が勉強です。
⑤久留米店は「天然さろい」です(笑)
⑥中村薬局長から▶目の前の事に一生懸命に取り組む姿勢が素敵です!気づけば、信じられないスピードを発揮するので驚かされます。



■きらり薬局松原店 澤村 美和 H24.6入社(事務)
①何事にも慎重
②優柔不断
③映画鑑賞
④なりたい自分になります!!
⑤松原店は、一人一人の足りないところ(力)を誰かが補ってカバーし合っている店舗です。
⑥東葉薬局長から▶奥深い、素直、優しいというイメージの女性です。入社してで松原店配属し、いきなり調剤事務リーダー的立場となり苦労したと思うけど、ひたむきにずっと松原店をささえてくれていて、今ではとても頼りになる存在です。